

Poser ses limites, savoir dire non

1 jour - 4 heures

Programme de formation

Public visé

Aide-ménagère.s

Pré-requis

Afin de pouvoir suivre ce module de formation, il est vivement conseillé que le participant ait suivi les formations:

- Communication liée à l'organisation du travail
- Aide-ménagère mais pas bonne à tout faire!
- Poser ses limites

Objectifs pédagogiques

Objectif général

L'apprenant sera capable de communiquer ses limites dans sa relation avec le client

Objectifs spécifiques

L'apprenant sera capable de:

- Au travers d'exemples professionnels, le participant sera capable d'appliquer les 4 composantes de la communication non-violente (modèle de Rosenberg): Observations - Sentiments - Besoins - Demande

Modalités pédagogiques

Méthodologie participative axée sur l'apprentissage théorique, études de cas au plus proche de la réalité de terrain.

Le formateur accentue l'échange et la dynamique du groupe via des échanges d'expériences.

Moyens et supports pédagogiques

- **Support:** Carnet de formation
- **Attestation** de formation de participation

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation post-formation