

Je commence demain (starters)

1 jour 8 heures

Programme de formation

Public visé

- Aide-ménager.ères titres-services (starters)
- Aide-ménager.ères sociales

Objectifs pédagogiques

L'aide-ménager.ère sera capable de connaître les bases du nettoyage professionnel d'une habitation.

Objectifs :

- Décoder les informations essentielles de **sécurité d'une étiquette de produit**
- Comprendre les 4 éléments indispensables au nettoyage (Cercle de Sinner)
- Classer les produits de nettoyage sur l'**échelle des PH**
- Expliquer les catégories de produits de nettoyage selon l'échelle de PH
- Argumenter la liste du **matériel** nécessaire pour le nettoyage professionnel d'une habitation
- Expliquer la **technique nécessaire pour le dépoussiérage et nettoyage d'une surface donnée** (sol carrelé, parquet, tapis, canapé en tissu, radiateur, table, meuble de cuisine, porte, miroir...)
- Poser les **questions** utiles au nettoyage de l'habitation du client
- Comprendre le **parcours** idéal de nettoyage général d'une habitation
- Évaluer ce qu'est la **déontologie** et le devoir de discrétion
- Entretenir dans un **ordre précis** et en respectant les principes de base **d'ergonomie**

Description / Contenu

Programme :

- Salissures
- Lecture et décodage étiquette de produits d'entretien
- Equipements de protection individuels (E.P.I.)
- Cercle de Sinner
- Notions de P.H. - échelle de mesure
- Catégories de produits
- Matériel et techniques de nettoyage
- Bases de la communication clientèle et déontologie
- Organisation du travail
- Notions d'ergonomie dans le travail quotidien

Modalités pédagogiques

Méthodologie participative axée sur l'apprentissage théorique et des mises en situation pratiques au plus proche de la réalité de terrain.

- **Dialogue formatif**
- **Démos-exécutions**
- **Exercices pratiques**

Moyens et supports pédagogiques

- Support : **Carnet de formation**
- **Attestation de formation** de participation

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation en fin de formation