

Organisation du nettoyage

1 jour 4 heures

Programme de formation

Public visé

- Aide-ménage.ères titres-services
- Aide-ménage.ères sociales
- Aide-familiales

 12 participants max/groupe

Pré-requis

- Pas de prérequis pour participer à cette formation

Objectifs pédagogiques

Le participant sera capable d'évaluer une méthode de travail adaptée à l'habitation concernée et aux demandes spécifiques formulées par le client.

Objectifs :

- Poser les questions utiles au nettoyage de l'habitation du client
- Comprendre le parcours idéal de nettoyage général d'une habitation
- Différencier "nettoyage hebdomadaire", "nettoyage périodique", "tournante"
- Différencier le temps spécifique de nettoyage au type de pièce dans une habitation
- Comprendre le parcours idéal de nettoyage et les tâches spécifiques pièce par pièce (salon, cuisine, chambre,...)

Description / Contenu

Programme :

- Communication : les bases
- Parcours idéal
- Différents types de nettoyage
- Nettoyage spécifique pièce par pièce

Modalités pédagogiques

Méthodologie participative axée sur l'apprentissage théorique et des mises en situation pratiques au plus proche de la réalité de terrain.

Le formateur accentue l'échange et la dynamique du groupe via des échanges d'expériences.

Méthodes pédagogiques :

- Dialogue formatif
- Etudes de cas
- Exercices pratiques

Moyens et supports pédagogiques

- Support: **Carnet de formation**
- **Attestation de formation de participation**

Modalités d'évaluation et de suivi

- Evaluation en fin de formation