

Déontologie et professionnalisme

1 jour - 4 heures

Programme de formation

Public visé

Aide-ménager.ère

Pré-requis

Aucun

Objectifs pédagogiques

L'apprenant sera capable d'adapter son comportement à la fonction qu'il.elle occupe en matière de déontologie et professionnalisme dans sa relation client /aide-ménager.ère / entreprise.

Description / Contenu

L'apprenant sera capable de

- Évaluer ce qu'est
 - la déontologie
 - le devoir de discrétion
 - le secret et la conscience professionnelle
- Adapter son comportement face à une situation professionnelle rencontrée dans le cadre de sa fonction.
- Évaluer les informations à divulguer ou non aux clients, collègues et direction.
- Analyser les répercussions d'une faute déontologique au niveau interne, externe et personnel
- Analyser l'impact des réseaux sociaux sur la vie professionnelle et la frontière des réseaux sociaux (facebook, instagram,...) entre la vie privée et professionnelle
- D'être attentif aux contenus des publications sur Facebook (paramètres de confidentialité, qui peut nous lire,...)
- De lister les répercussions indirectes sur la vie professionnelle, conséquences sur le job et le rôle d'ambassadeur de l'entreprise.

Modalités pédagogiques

- Dialogue formatif
- Études de cas complémentaires

Moyens et supports pédagogiques

Carnet et attestation de participation