

Communiquer avec le client: âgé, diminué physiquement et/ou mentalement

1 jour 3 heures et 30 minutes

Programme de formation

Public visé

Aide-ménager.ère.s

Pré-requis

/

Objectifs pédagogiques

L'apprenant sera capable de s'adapter à la relation de travail d'un client spécifique âgé, diminué physiquement ou mentalement/aide-ménager.ère/entreprise

Description / Contenu

Objectifs spécifiques

- Comprendre la limite de leur fonction dans le cadre de la "chaîne" des métiers de service inhérent à l'accompagnement de la personne âgée
- Expliquer sa perception personnelle de la personne âgée et/ ou diminuée

SAVOIR-ÊTRE:

- Adapter sa communication verbale et non verbale en fonction des différentes pathologies susceptibles d'être rencontrées lors de sa relation avec la personne âgée et/ou diminuée.

Modalités pédagogiques

Méthodologie participative axée sur l'apprentissage théorique, **l'étude de cas** de terrain au plus proche de la réalité de terrain.

Le formateur accentue l'échange et la dynamique du groupe via des échanges d'expériences.

Modalités d'évaluation et de suivi

Evaluation

Attestation de participation