



METHODOLOGIES DE TRAVAIL

30 TRUCS ET ASTUCES TECHNIQUES D'UNE AIDE-MÉNAGERÈRE TITRES-SERVICES PROFESSIONNELLE !

AIDE-MÉNAGERÈRES TITRES-SERVICES

Un **atelier formatif ludique, pratique et convivial** qui permettra à l'aide-ménagère titres-services de découvrir plus de 30 trucs et astuces de terrain afin de compléter sa boîte à outils.

Durée : 3h30 /module



APPRENDRE,... TOUJOURS PLUS

Un mouchoir coincé dans l'aspirateur?

Pas de ramassette chez le client ?

Un objet tombé dans un petit espace...

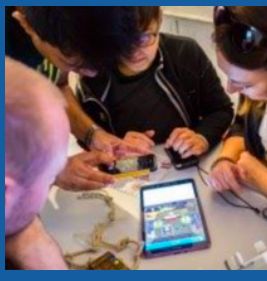
Des situations vécues quotidiennement par les aide-ménager.es et qui peuvent énerver, décourager ou faire perdre du temps...

Cet **atelier formatif ludique, pratique et convivial** permettra à l'aide-ménager.ère titres-services de découvrir + de 30 trucs et astuces afin de compléter sa boîte à outils et renforcer ses compétences de prestataire de service.

Objectif

Face à toute situation inopinée ou imprévue dans le cadre de la fonction d'aide-ménager.ère titres-services, l'aide-ménager.ère sera capable de proposer une solution et réagir de manière professionnelle.





Objectif général

L'apprenant sera capable de renforcer l'efficacité dans son travail quotidien d'aide-ménager.ère, de manière pratico-pratique, autonomie et professionnelle

Objectifs spécifiques

L'apprenant sera capable de :

- de manière proactive, faciliter la recherche de solutions face à une situation imprévue vécue dans sa réalité professionnelle
- expliquer les trucs et astuces techniques et "solutions de dépannage" en lien avec l'entretien d'une maison (*salon - cuisine - chambre - salle de bain*)
- compléter sa boîte à outils de solutions techniques et de dépannage

Méthodologie

- Escape Game
- Jeux ludo pédagogiques
- Travail de sous groupe

Modalités

- Présentiel
- 12 participants/groupe
- Durée du module : 3h30